

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИРИУС»
(АНОО ВО «УНИВЕРСИТЕТ «СИРИУС»)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Деловая коммуникация в профессиональной сфере»

Уровень образования: высшее образование – программа специалитета

Специальность: 06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика

Направленность (профиль): Биоинженерия

1. Трудоемкость дисциплины (модуля): 2 з.е.

2. Место дисциплины в учебном плане: дисциплина «Деловая коммуникация в профессиональной сфере» входит в Блок 1. «Дисциплины (модули)», обязательную часть, раздел «Профессиональная подготовка» и изучается в 7-8 модулях (4 семестр).

3. Цель дисциплины: сформировать у студентов систему знаний, умений и навыков эффективного профессионального общения, необходимых для успешной деятельности в профессиональной среде и построения продуктивных рабочих отношений.

4. Задачи дисциплины (модуля):

- Формирование навыков командной работы и междисциплинарного взаимодействия для обеспечения эффективного взаимодействия в научных коллективах.
- Развитие профессиональной коммуникативной компетенции навыков ведения переговоров и управления проектами, изучение основ управления коммуникацией в рамках научных и прикладных проектов, обучение аргументации и убеждению при обсуждении научных и бизнес-инициатив.
- Освоение основ делового этикета, деловой переписки и кросс-культурной коммуникации, изучение норм профессиональной этики в научной и коммерческой деятельности.
- Совершенствование навыков публичных выступлений и презентаций с целью подготовки к участию в научных конференциях, выступлениям, защите проектов, презентации результатов исследований, обсуждению исследований.

5. Перечень разделов (тем) дисциплины и их краткое содержание:

В ходе дисциплины будут изучаться принципы и техники делового общения, особенности профессиональной речи и делового этикета. Дисциплина рассматривает методы разрешения конфликтных ситуаций и способствует развитию навыков аргументации и убеждения в деловой среде, овладению техниками публичных выступлений. Дисциплина позволяет сформировать навыки эффективной устной и письменной коммуникации в индустрии биотехнологий.

6. Образовательные результаты освоения дисциплины (модуля):

Формируемые компетенции (код компетенции, формулировка)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (индикаторы достижения компетенций)
ЛК-3. Способность осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения профессиональных задач.	ИЛК-3.1. Осуществляет коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на русском языке, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) ИЛК-3.2. Осуществляет коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на иностранном языке, в том числе с использованием ИКТ
ЛК-4. Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, в том числе при решении профессиональных задач	ИЛК-4.1. Учитывает историческую обусловленность разнообразия и мультикультурности общества при межличностном и межгрупповом взаимодействии. ИЛК-4.2. Интерпретирует разнообразие и мультикультурность современного общества с позиции этики и философских знаний.

	ИЛК-4.3. Осуществляет коммуникацию, учитывая разнообразие и мультикультурность общества, при решении профессиональных задач
ЛК-6. Способность к социальному взаимодействию, реализации своей роли в команде с учетом уровня сформированности социально-эмоционального интеллекта	ИЛК-6.1 Определяет свою роль в команде и действует в соответствии с ней для достижения целей работы ИЛК-6.2 Понимает принципы управления социально-эмоциональным интеллектом и действует в соответствии с ними

7. Оценочные и методические материалы

7.1. Оценочные материалы для организации текущего контроля

Проект (П1)

- Форма: письменная, синхронная
- Место проведения: во время самостоятельной работы
- Время проведения: 8 модуль / 4 семестр
- Пример задания:

Задание 1. Напишите официальное письмо в научный журнал от имени исследовательской группы с запросом о возможности публикации статьи по теме:

«Применение CRISPR-Cas9 для редактирования генома сельскохозяйственных культур».

Укажите ключевые моменты исследования, его новизну и практическую значимость.

Критерии оценки:

1. Чёткость и структурированность изложения письменной работ – до 5 баллов;
2. Убедительность аргументации — до 4 баллов;
3. Логика и структура изложения — до 3 баллов;
4. Умение адаптировать стиль изложения под аудиторию (коллеги, инвесторы, заказчики) — до 3 баллов.

Пересдача:

Не более одного раза.

Задание 2. Проанализируйте 2 примера невербальной коммуникации в разных культурах (например, Япония и США), которые могут повлиять на переговоры с иностранными коллегами. Дайте рекомендаций по адаптации стиля общения.

Критерии оценки:

1. Чёткость и структурированность изложения письменной работ – до 5 баллов;
2. Убедительность аргументации — до 4 баллов;
3. Логика и структура изложения — до 3 баллов;

Пересдача:

Не более одного раза.

Доклад-презентация (Д1)

- Форма: очная защита проекта
- Место проведения: в аудитории
- Время проведения: 8 модуль / 4 семестр
- Пример задания:

Подготовьте 5-минутную презентацию для инвесторов, убеждая их в перспективности стартапа по созданию биосенсоров для диагностики заболеваний.

Используйте:

- Структуру «проблема – решение – преимущества»;

- Визуализацию данных (графики, схемы);
- Аргументы о коммерческом потенциале.

Критерии оценки:

1. Структура изложения и логика доклада — до 4 баллов;
2. Убедительность аргументации, высокий уровень защиты проекта — до 5 баллов;
3. Владение терминологией — до 3 баллов;
4. Грамотное изложение — до 3 баллов;
5. Ответы на вопросы, аргументация — до 3 баллов

Пересдача: Не более одного раза

Проект (П2)

- Форма: устная, синхронная
- Место проведения: в аудитории
- Время проведения: 8 модуль / 4 семестр
- Пример задания:

Ролевая игра «Междисциплинарный конфликт»

Ситуация: Биоинформатик (студент №1) и биохимик (студент №2) не согласны по поводу интерпретации данных экспериментов. Проведите переговоры, используя:

- Техники активного слушания;
- Аргументацию на основе данных;
- Поиск компромисса.

Критерии оценки:

1. Чёткость, логика и структурированность изложения— до 5 баллов;
2. Убедительность аргументации — до 4 баллов;
3. Высокий уровень определения своей роли в команде и действие в соответствии с ней для достижения целей работы.
4. Умение адаптировать стиль изложения под аудиторию (коллеги, инвесторы, заказчики) — до 3 баллов.
5. Управление социально-эмоциональным интеллектом — до 4 баллов.

Контрольная работы (КР1)

Форма: письменная, синхронная

Место и время проведения: во время контактной работы в аудитории, согласно расписанию

Примеры заданий (по парам):

Задание 1: Разработайте чек-лист для эффективных командных встреч в научной группе.

Включите пункты:

- Чёткая повестка;
- Распределение ролей (модератор, секретарь);
- Фиксация решений.

Задание 2: Напишите мотивационное письмо в зарубежную лабораторию (на русском или английском языке) для стажировки по направлению «Биоинформационический анализ раковых геномов». Акцентируйте:

- Ваш исследовательский опыт;
- Интерес к проекту лаборатории;
- Карьерные цели.

Задание 3: Составьте отчёт о выполнении этапа НИР (научно-исследовательской работы) для руководства. Структура:

- Выполненные задачи;

Полученные результаты;
Проблемы и пути их решения.

Задание 4:

Кейс: Компания-заказчик требует сократить сроки разработки биоинформационического алгоритма, но это угрожает качеству.

Ваши действия:

Как сообщить о рисках заказчику?
Какие альтернативы предложить?

Задание 5:

Проанализируйте этическую дилемму: следует ли публиковать предварительные данные о потенциально опасном генетическом редактировании, если результаты не до конца проверены? Аргументируйте с позиции учёного и бизнес-стратегии.

Критерии оценки:

1. Чёткость, логика и структурированность изложения – до 5 баллов;
2. Убедительность аргументации — до 5 баллов;
3. Высокий уровень определения своей роли в команде и действие в соответствии с ней для достижения целей работы.
4. Умение адаптировать стиль изложения под аудиторию (коллеги, инвесторы, заказчики) — до 5 баллов.
5. Управление социально-эмоциональным интеллектом — до 5 баллов.

7.2. Оценочные материалы для организации промежуточной аттестации

- Форма проведения: письменная (синхронная), в очном формате в зависимости от расписания. Проведение осуществляется в рамках зачетной недели в четвёртом семестре (8 модуль дисциплины соответственно).
- Место проведения: учебная аудитория.

Пример экзаменационного задания теоретической части:

1. **Роль деловой коммуникации в профессиональной деятельности биоинженера и биоинформатика.** Приведите примеры ситуаций, где неэффективная коммуникация может привести к ошибкам в исследованиях или разработках.
2. **Особенности письменной научной коммуникации.** Как оформить письмо-запрос в международный журнал для публикации статьи по геномному редактированию?
3. **Структура и правила подготовки презентации для научной конференции.** Какие визуальные инструменты наиболее эффективны для представления данных NGS?
4. **Принципы ведения переговоров в междисциплинарных проектах** (на примере совместной работы биологов, программистов и инженеров).
5. **Кросс-культурные аспекты делового общения.** Как учесть различия в коммуникативных стилях при сотрудничестве с зарубежными коллегами (например, из США, Японии или Германии)?

Пример экзаменационного задания практической части:

1. Ситуационная задача: Вы — руководитель проекта по разработке биосенсора. Заказчик требует сократить сроки тестирования, что может снизить качество продукта. Составьте план переговоров с аргументами для:

- Обоснования необходимости полного цикла испытаний;
- Предложения компромиссного решения.

2. Этика научной коммуникации:

Разберите дилемму: Следует ли публиковать предварительные данные о потенциально опасном биотехнологическом методе, если проверка не завершена? Аргументируйте с позиций:

- Ответственности учёного;
- Репутации компании;
- Законодательных ограничений.

Критерии оценивания:

- Корректность выполнения заданий — до 5 баллов;
 - Полнота и аргументация ответов, использование профессиональной терминологии, примеры из практики — до 5 баллов;
 - Чёткость структуры, убедительность аргументов, корректность оформления документов — до 5 баллов.
 - Логичность подачи, работа с возражениями, невербальная коммуникация — до 5 баллов.
- Максимальное количество баллов за экзамен — 20.

7.3. Методические рекомендации

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и в ходе самостоятельной работы студентов. Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине.

Обучение по дисциплине проводится последовательно путем проведения практических занятий с углублением и закреплением полученных знаний в ходе самостоятельной работы с последующим переводом знаний в умения в ходе практических занятий. Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе самостоятельной работы студентов. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслиению рассматриваемых проблем. К самостоятельному виду работы студентов относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам. Обучающиеся могут установить электронный диалог с преподавателем, выполнять посредством него контрольные задания.